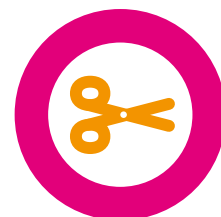
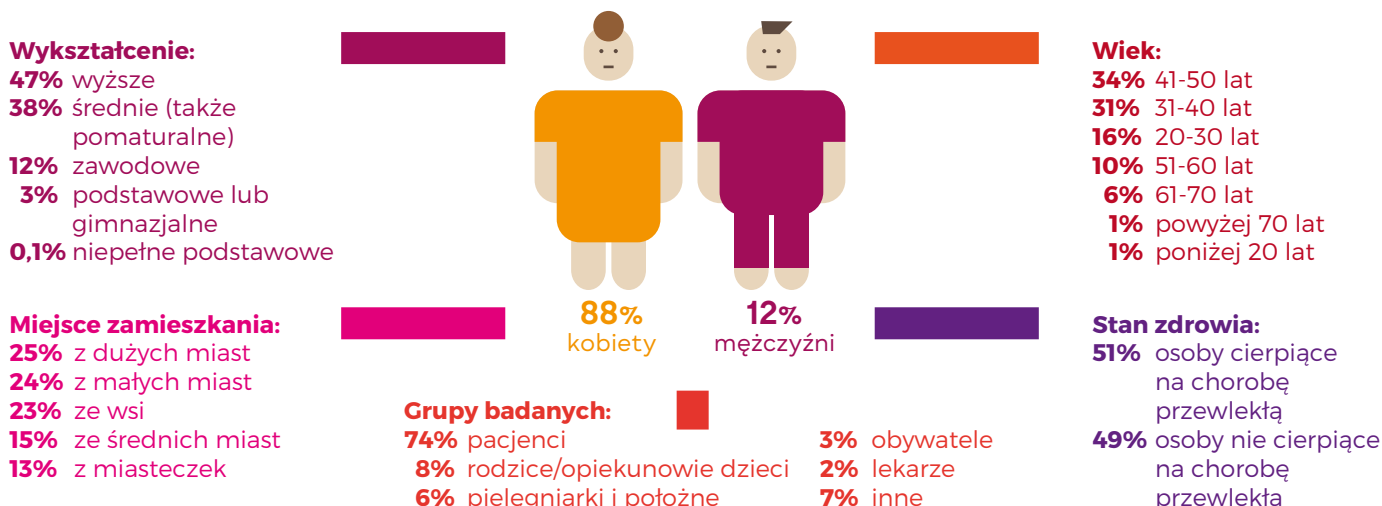


Jak skrócić kolejki do świadczeń zdrowotnych?

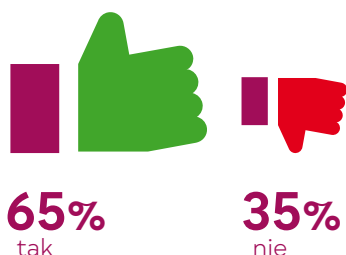


Wyniki badania sondażowego zbierającego opinie i oczekiwania obywateli i pacjentów dotyczące kolejek do świadczeń zdrowotnych. Badanie ma charakter niereprezentatywny. Próba obejmuje **729 osób**, które dobrowolnie wyraziły chęć udziału w **badaniu ankietowym on-line**. Do przeprowadzenia sondażu wykorzystano autorski kwestionariusz ankiety on-line (10 pytań), dystrybuowany przez portal **ZnanyLekarz.pl** oraz współpracujące z Fundacją MY Pacjenci organizacje pacjentów w okresie 1-31 lipca 2018.

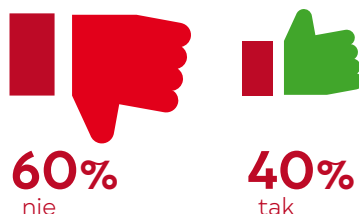
Charakterystyka respondentów (N=729)



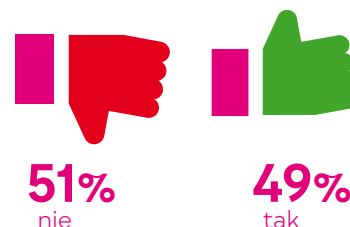
Czy obecnie oczekujesz w kolejce na badanie lub wizytę u lekarza?



Czy kiedykolwiek korzystałaś/eś z portalu NFZ do wyszukiwania terminów wizyt lub badań u świadczeniodawców kolejki.nfz.gov.pl?



Czy kiedykolwiek skorzystałaś/teś z możliwości skrócenia czasu oczekiwania na świadczenia wykorzystując tzw. „znajomości”?



Sondaż opinii został przeprowadzony w okresie 1-31.07.18 przez



we współpracy z portalem znanylekarz.pl



Razem dla Zdrowia to projekt oparty na partnerstwie Fundacji My Pacjenci, Naczelnej Izby Lekarskiej, Naczelnej Izby Aptekarskiej i Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych, którego celem jest współpraca i dialog, służące doskonaleniu systemu ochrony zdrowia w Polsce, jak również wspólna edukacja pacjentów. Celem działań partnerów jest również odbudowanie zaufania pacjentów do systemu opieki zdrowotnej i zawodów medycznych.



NACZELNA IZBA
PIELĘGNIAREK I POŁOŻNYCH

Życie w kolejce (N=729)

Najbardziej w związku z kolejkami do świadczeń zdrowotnych przeszkadza mi:



Najbardziej w związku z kolejkami do świadczeń zależy mi na tym, aby:



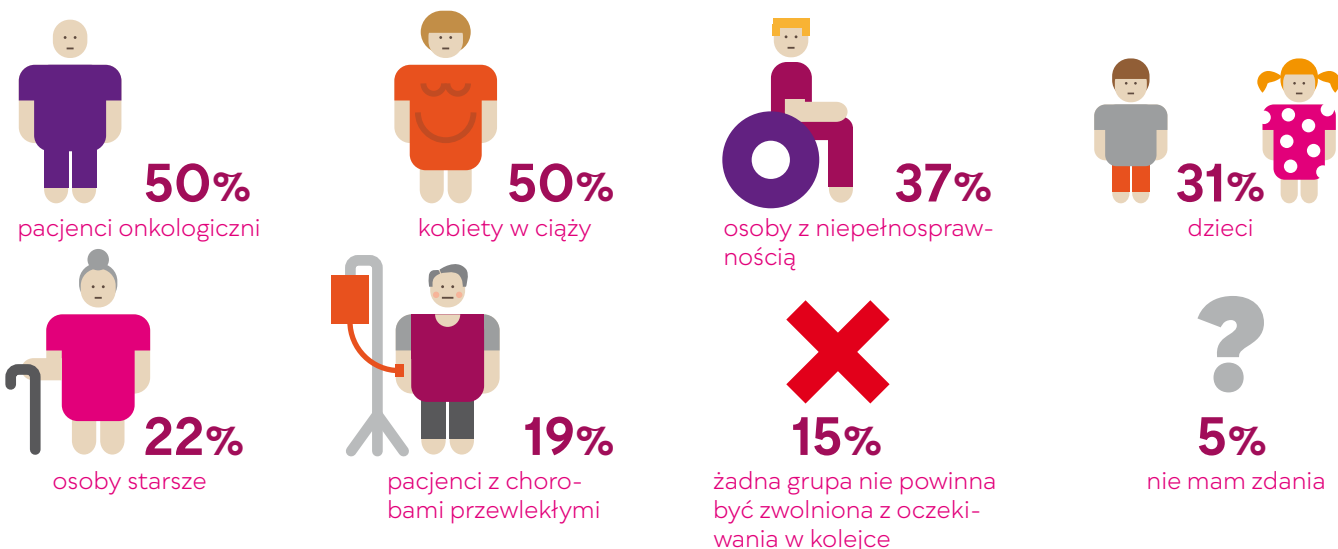
Dowiedz się, że czas oczekiwania na zleczone badanie dodatkowe lub wizytę u lekarza wynosi 3 miesiące. Co robisz?



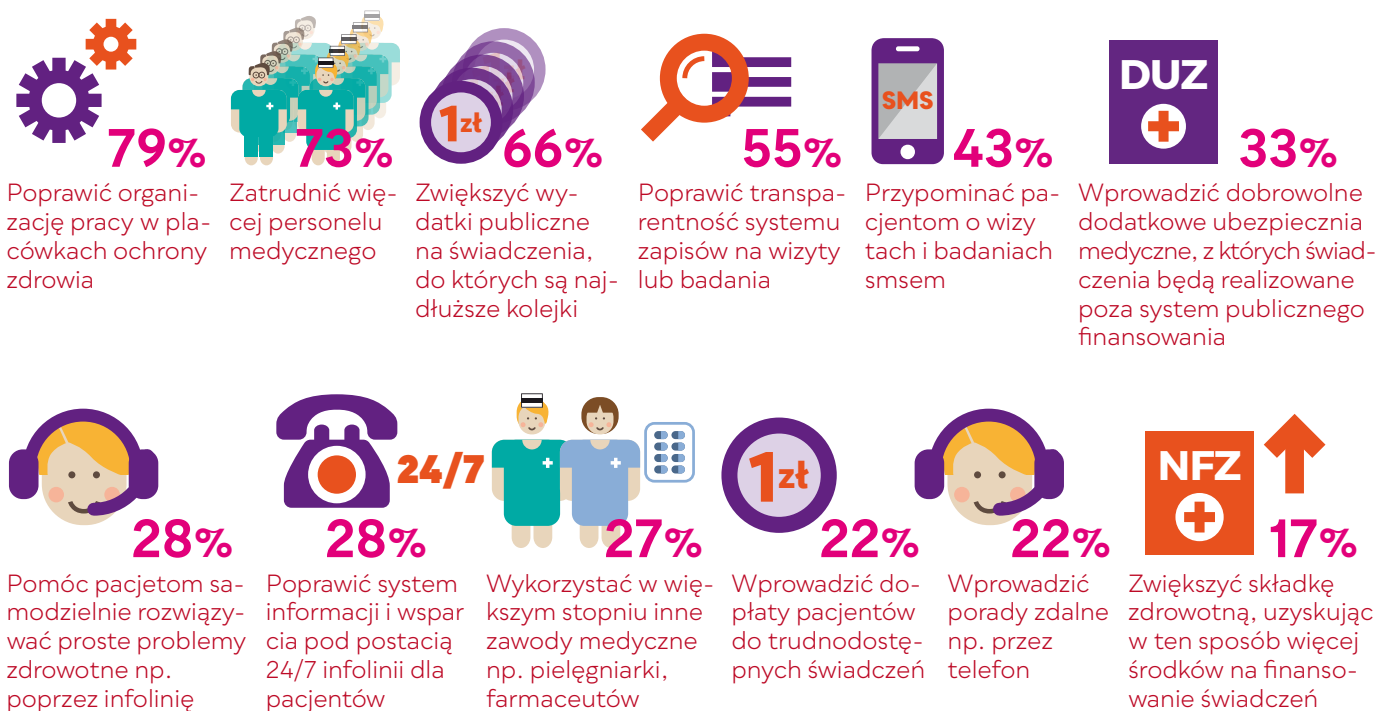
Które z kolejek do świadczeń zdrowotnych wymagają Twoim zdaniem najpilniejszego działania?



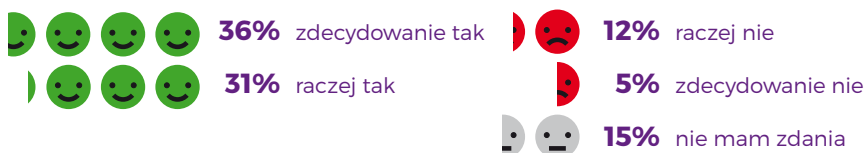
Jakie grupy powinny być zwolnione z oczekiwania w kolejkach na świadczenia zdrowotne?



Co należy zrobić, żeby zlikwidować w Polsce kolejki do lekarzy i badań?




Czy pacjenci, którzy nie zgłosili się na wizytę lub badanie i nie odwołali ich, powinni ponosić z tego tytułu opłaty?



Wnioski i rekomendacje

 W celu skutecznego rozwiązania problemu kolejek do świadczeń zdrowotnych w Polsce **nie wystarczy jedynie proste zwiększenie nakładów na ochronę zdrowia oraz liczby lekarzy i pielęgniarek**

 Potrzebne będą **liczne porządkujące systemowe zmiany**, zwiększające podaż świadczeń, ograniczające nieuzasadniony popyt oraz poprawiające wykorzystanie istniejących zasobów poprzez wdrożenie narzędzi dobrego zarządzania, organizacji, koordynacji i finansowania świadczeń

