

# Dobra zmiana omija pacjentów.

Percepcja zmian w systemie ochrony zdrowia 2016-2018 wśród przedstawicieli organizacji pacjenckich – podsumowanie projektu Razem dla Zdrowia

Głównym celem projektu Razem dla Zdrowia, realizowanego ze środków EFS w latach 2016-2018, było zbudowanie dialogu społecznego oraz współpracy pomiędzy administracją publiczną a partnerami społecznymi.



administracja publiczna



organizacje pacjentów, świadczeniodawcy, przedstawiciele zawodów medycznych – izby lekarzy, pielęgniarek i farmaceutów

W ramach ponad dwuletniej realizacji projektu:



przeprowadzono **11 debat z udziałem ww interesariuszy**, które dotyczyły istotnych bieżących problemów systemu ochrony zdrowia



przeprowadzono **badania społeczne** oczekiwań pacjentów i zawodów medycznych od kierunków wskazanych podczas debat zmian



przygotowano **10 raportów** przedstawiających wyniki debat, badań społecznych oraz analizy najlepszych praktyk oraz rekomendacje dla administracji publicznej, będące wspólnym uzgodnieniem debatujących środowisk zainteresowanych procesami transformacji systemowej

W ramach debat i badań poruszono następujące tematy, których dotyczyły przygotowane w ramach projektu raporty:



**1. Podstawowa opieka zdrowotna – jaka jest i jakiej oczekujemy**



**2. Bezpieczny Pacjent – tworzenie kultury bezpieczeństwa i jakości leczenia**



**3. E-zdrowie – czego oczekują pacjenci**



**4. Otyłość dzieci – konieczna profilaktyka**



**5. System ochrony zdrowia jakiego potrzebują pacjenci – organizacja i finansowanie**



**6. Współpłacenie za świadczenia zdrowotne**



**7. System informacji i wsparcia pacjentów i obywateli**



**8. Jak skrócić kolejki do świadczeń zdrowotnych?**



**9. Prawa pacjenta – czas na zmiany**



**10. Pacjentocentryczne mierniki w onkologii**

Postulaty zawarte w rekomendacjach pacjentów obejmowały następujące zagadnienia pacjentocentrycznej transformacji systemu ochrony zdrowia:



**1. Informacja gdzie się leczy skutecznie i bezpiecznie**



**2. Rejestr błędów medycznych**



**3. Limit czasu oczekiwania na świadczenia**



**4. Wyszukiwarka czasu oczekiwania na porady lub badania i zapisy online**



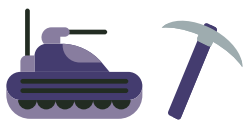
**5. Publiczny portal pacjent.gov.pl wraz z 24/7 infolinią dla pacjentów i obywateli**

cd.: 

6. Profilaktyka priorytetem wydatków na zdrowie



10. Leczenie w szpitalu to ostateczność



7. Więcej pieniędzy na zdrowie mniej na wojsko i górnictwo



11. System skupiony na wyleczeniu, a nie na leczeniu



8. Podatek cukrowy i smogowy na zdrowie



12. E-zdrowie



9. Limit prywatnych wydatków na leczenie



13. Nowe role i współpraca zawodów medycznych

Wdrożenie tych rozwiązań, oczekiwanych przez pacjentów sprawi, że polska ochrona zdrowia wejdzie w nowy etap pacjentocentrycznej opieki, transparentności, komunikacji i współpracy i zacznie dostarczać wyniki leczenia porównywalne z wynikami osiąganymi w innych krajach europejskich. Działania te odbudują zaufanie do publicznego systemu opieki zdrowotnej i przełożą się na społeczne zadowolenie i poczucie zdrowotnego bezpieczeństwa.

## Wyniki ankiety ewaluacyjnej:



86% 14%

**Bardzo dobra**

**Dobra**

Jaka jest Pana / Pani ogólna ocena projektu Razem dla Zdrowia? (N=35)



100%

**Tak**

Czy udział w projekcie Razem dla Zdrowia miał dla Pana/Pani charakter edukacyjny? (N=30)

93%

**Tak**

Czy czuje się Pan / Pani lepiej przygotowana do zabierania głosu w debatach dot. ochrony zdrowia? (N=30)



87%

**Znacząco**

Na ile zwiększył się Pana / Pani poziom wiedzy nt. systemu ochrony zdrowia? (N=30)

Według Pana / Pani Razem dla Zdrowia to projekt, który: (N=30)



100%

Dostarczył wartościowych wniosków i rekomendacji dla decydentów



100%

Był szczególnie ciekawy ze względu na udział przedstawicieli wielu środowisk



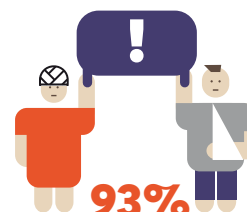
100%

Dawał możliwości wymiany poglądów z innymi uczestnikami systemu ochrony zdrowia



93%

Poruszał kluczowe z perspektywy pacjentów obszary i zagadnienia



93%

Jednoczył środowisko pacjentów we wspólnej dyskusji

## Co mi dał projekt – opinie uczestników:

„Udział w projekcie ośmielił mnie, zachęcił i otworzył nowe horyzonty działania. Pokazał, że współpraca jest możliwa. Po raz pierwszy poczułam, że my organizacje i JST jesteśmy jedną rodziną, bo działamy na rzecz naszej lokalnej społeczności.”

„Dla Stowarzyszenia przebieg projektu stanowi wzór i źródło inspiracji. Znalazienie się wśród uczestników, poznanie osób, bezpośrednie wysłuchanie decydentów, poznanie uwarunkowań i trudności to wielki zysk osobisty.”

„Był dla mnie bardzo wartościowy, podczas warsztatów spotkałam innych przedstawicieli organizacji pacjenckich. Zdobyłam wiedzę. Pozyskana wiedzę wykorzystam w dalszej pracy z moimi podopiecznymi.”

Sondaż opinii został przeprowadzony wśród przedstawicieli organizacji, biorących udział w spotkaniach regionalnych projektu **Razem dla Zdrowia** w okresie XI 2017 r. przez **Fundację MY Pacjenci**



**Razem dla Zdrowia** to projekt oparty na partnerstwie Fundacji My Pacjenci, Naczelnej Izby Lekarskiej, Naczelnej Izby Aptekarskiej i Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych, którego celem jest współpraca i dialog, służące doskonaleniu systemu ochrony zdrowia w Polsce, jak również wspólna edukacja pacjentów. Celem działań partnerów jest również odbudowanie zaufania pacjentów do systemu opieki zdrowotnej i zawodów medycznych.



Naczelna Izba Aptekarska



NACZELNA IZBA  
PIELENGNIAREK I POŁOŻNYCH