

Warszawa, 16 lipca 2021 r.

**Ministerstwo Zdrowia**

**ul. Miodowa 15**

**00-952 Warszawa**

[k.bonecka@mz.gov.pl](mailto:k.bonecka@mz.gov.pl)

W imieniu Fundacji MY Pacjenci przekazujemy poniższe uwagi do opublikowanego na stronie Rządowego Centrum Legislacji projektu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego udzielania świadczeń opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

Zdaniem Fundacji propozycja wprowadzenia standardów realizacji świadczeń zdrowotnych z wykorzystaniem szeroko pojętych technologii telemedycznych stanowi słuszny postulat, którego rozważna realizacja, poparta dowodami naukowymi, szerokimi konsultacjami ze wszystkimi interesariuszami oraz analizą stanowisk towarzystw naukowych i doświadczeń innych krajów, może podnieść jakość i bezpieczeństwo usług medycznych.

Teleporady stanowią nowoczesną formę kontaktu pacjenta z personelem medycznym, która powinna być stale rozwijana, a jej potencjał, szczególnie w sytuacji ograniczonej dostępności personelu medycznego, powinien zostać odpowiednio wykorzystany.

Podstawową zasadą, która powinna być brana pod uwagę przy opracowywaniu standardów dla teleporad, powinno być poszanowanie woli pacjenta oraz zapewnienie mu informacji o konieczności osobistej wizyty we wszystkich przypadkach, gdy udzielenie teleporady nie jest bezpieczne lub nie jest wystarczające do rozwiązania jego problemu zdrowotnego.

Przedstawiony do konsultacji projekt rozporządzenia realizuje powyższe zasady tylko częściowo. Po zapoznaniu się z nim mamy obawy, że zaproponowane regulacje nie przyniosą poprawy bezpieczeństwa teleporad ani nie wyeliminują występujących nieprawidłowości związanych z ograniczeniami w dostępie do świadczeń realizowanych w bezpośrednim kontakcie. Zamiast tego mogą przyczynić się do ograniczenia dostępności do teleporad dla pacjentów, którzy byliby zainteresowani skorzystaniem z takiej formy świadczenia zdrowotnego i dla których taka forma kontaktu z lekarzem w określonych przypadkach może stanowić wygodną i bezpieczną alternatywę dla osobistej wizyty.

Oczywiście zdajemy sobie sprawę, że nie w każdym przypadku udzielenie teleporady będzie uzasadnione, jednak naszym zdaniem okoliczność, czy w konkretnym przypadku teleporada będzie

właściwą formą świadczenia zdrowotnego, powinna być pozostawiona do oceny personelu medycznego, który odpowiada za to, aby teleporada była bezpieczna, a w razie potrzeby informuje pacjenta o potrzebie osobistej wizyty. Wprowadzanie w tym zakresie administracyjnych ograniczeń odbiera pacjentom możliwość podjęcia decyzji o tym, w jakiej formie chcą zrealizować swoją potrzebę kontaktu z personelem medycznym, szczególnie że rozporządzenie odnosi się zarówno do świadczeń realizowanych w ramach systemu finansowania świadczeń ze środków publicznych, jak również tych finansowanych indywidualnie przez pacjenta.

Nieuzasadnione wydaje się również wykluczenie możliwości realizacji teleporady w każdej sytuacji, gdy pacjent wcześniej nie korzystał ze świadczeń w danym podmiocie lub jeżeli zgłasza nowy problem zdrowotny (§ 3 pkt 1 lit. a tiret drugie). Nie każdy nowy problem zdrowotny wymaga osobistego kontaktu z lekarzem, w wielu przypadkach pierwsza wizyta, służąca np. określeniu zakresu potrzebnych badań diagnostycznych potrzebnych do podjęcia dalszych decyzji, może odbyć się zdalnie. Poza tym powyższy przepis wyklucza możliwość korzystania przez pacjentów z konsultacji medycznej poza swoim miejscem zamieszkania, np. w sytuacji chęci zdalnego skonsultowania wyników badań obrazowych.

Dodatkowo w naszej ocenie zaproponowane rozporządzenie nie uwzględnia specyfiki poszczególnych dziedzin medycyny, w ramach których zakres bezpiecznego stosowania teleporad oraz możliwości technologiczne mogą się istotnie różnić. W związku z tym uważamy, że do czasu opracowania standardów dedykowanych dla poszczególnych grup specjalizacji należy ograniczyć szczegółowe regulacje do podstawowych wymogów technicznych i organizacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem prawa pacjenta do decydowania o preferowanej formie porady, tak aby standardy nie spowodowały nagłego zahamowania rozwoju świadczeń telemedycznych i zaprzepaszczenia ich potencjału.

Z poważaniem,



*Magdalena Kołodziej*

*Prezes Fundacji MY Pacjenci*