

## **Badanie - Opinie na temat funkcjonowania ochrony zdrowia**

Badanie – przeprowadzone na reprezentatywnej próbie 1000 osób – postawiło przed ankietowanymi ponad 20 bardzo interesujących i istotnych pytań, które pozwalają poszerzyć naszą wiedzę o polskich pacjentach i ich spojrzeniu na funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia w czasie epidemii COVID-19, a także ich zachowaniach i oczekiwaniach.

Zwraca uwagę stosunkowo wysoki odsetek Polaków oceniających stan swojego zdrowia jako bardzo dobry albo dobry (takich odpowiedzi udzieliło łącznie 56,7% ankietowanych), w szczególności w zestawieniu przeważającym niezadowolaniem Polaków z funkcjonowania systemu ochrony zdrowia (67,6% jest niezadowolonych albo bardzo niezadowolonych). Jak pokazują kolejne pytania, wydaje się, że te dwie postawy – istotnie rzutują na działania podejmowane przez obywateli, jak i ich oczekiwania względem systemu ochrony zdrowia. Jednocześnie w większości (74,1%) ankietowani jednoznacznie negatywnie oceniają wpływ epidemii COVID-19 na zdrowie społeczeństwa, która w wielu przypadkach znacząco wpłynęła na sposób korzystania pacjentów ze świadczeń.

Odpowiedzi udzielone na niektóre z pytań okazały się zupełnie nieoczywiste i stawiają nas przed wyzwaniem dalszego pogłębienia wiedzy, w szczególności w obszarze efektywności przekazu kierowanego do pacjentów – edukacji i informacji, a także dalszego badania ich postaw.

Rzecznik Praw Pacjenta z satysfakcją włączył się w realizację badania ankietowego pt. „Opinie na temat funkcjonowania ochrony zdrowia” zainicjowanego i prowadzonego wcześniej przez Fundację My Pacjenci. Dobra współpraca, wysoki poziom dyskusji merytorycznej i zdobyta cenna wiedza stanowią doskonały grunt do dalszych wspólnych działań. Ta i podobne inicjatywy organizacji pacjentów pozwalają lepiej zrozumieć pacjentów oraz ich potrzeby – nie tylko zdrowotne. Jednocześnie pozwalają one również na szersze uwzględnienie głosu pacjentów w podejmowanych działaniach. Rzecznik Praw Pacjenta ma nadzieję, że to i kolejne badania poświęcone m.in. przestrzeganiu praw pacjenta czy realizacji świadczeń, pozwolą lepiej realizować nasze zadania. Dzięki głębszemu zrozumieniu oczekiwań pacjentów względem systemu ochrony zdrowia możemy lepiej identyfikować wyzwania i proponować rozwiązania, które pozwolą na poprawę zdrowia i zadowolenia polskich obywateli.