



Razem dla Zdrowia

2018

Razem dla Zdrowia to projekt oparty na partnerstwie Fundacji My Pacjenci, Naczelnej Izby Lekarskiej, Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych i Naczelnej Izby Aptekarskiej, współfinansowany w ramach projektu nr POWR.05.02.00-00-0008/16-00 z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, realizowany w okresie październik 2016 – grudzień 2018 r.

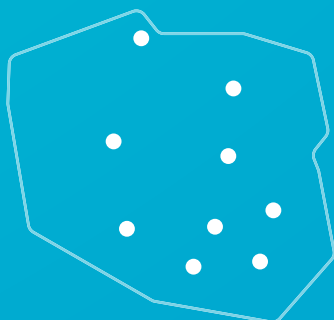
Razem dla Zdrowia to pierwszy tak kompleksowy projekt społeczny, którego celem było podniesienie świadomości i potrzeby partycypacji społecznej w obszarze ochrony zdrowia. Zjednoczyliśmy pacjentów, zawody medyczne oraz decydentów we wspólnym dialogu i dyskusji. Zaprosiliśmy także zawody medyczne, które powinny zyskać większą samodzielność jak: dietetycy, fizjoterapeuci, psychologowie. Towarzyszyło nam przekonanie, że rozmowa o zdrowiu nikogo nie wyklucza, a większa świadomości kompetencje zdrowotne to lepszy, bardziej efektywny system ochrony zdrowia. Bo zdrowie jest najważniejsze dla wszystkich...

Razem dla Zdrowia w liczbach:

11 warsztatów ogólnopolskich

- POZ – jaki powinien być? jakość w ochronie zdrowia i bezpieczeństwo pacjenta
- e – zdrowie
- profilaktyka otyłości
- pacjentocentryczny system ochrony zdrowia
- finansowanie ochrony zdrowia
- współpłacenie w ochronie zdrowia
- system informacji i wsparcia dla pacjentów
- kolejki do świadczeń zdrowotnych
- prawa pacjenta
- opieka nad pacjentem onkologicznym

10 warsztatów regionalnych



zwiększanie wpływu pacjentów na system ochrony zdrowia w danym regionie kraju

(Lublin, Poznań, Opole, Kielce, Rzeszów, Olsztyn, Warszawa, Gdańsk, Kraków)



330

unikalnych uczestników
ze **100**
organizacji pacjentów
z całej Polski



blisko

270

porad na pytania
pacjentów przekazane
za pośrednictwem
infolinii i formularza
kontaktowego.



ponad

200

publikacji dotyczących
projektu.
(prasa, radio, Internet, telewizja)

10

badan ankietowych on-line,
w których łącznie udział
wzięło blisko

10 000 respondentów

10

cykli telefonicznych
wywiadów pogłębionych,
w których wzięło udział

400 osób.

900 000

odbiorców kampanii
uświadamiającej na Facebooku



9 000 000

w sieci Google



Raporty dotyczące poszczególnych zagadnień powstały we współpracy z kilkunastoma ekspertami zewnętrznymi i stanowią niezwykle cenne źródło praktycznych informacji i rekomendacji do wykorzystania w zmienianiu systemu ochrony zdrowia. Wnioski wynikające z warsztatów, ankiet oraz raportów były przedstawiane mediom oraz decydom.

W ramach projektu powstały
materiały dedykowane pacjentom:

- poradnik „Konsultacja publiczne w ochronie zdrowia”
- broszury: „Partycypacja” i „Dialog społeczny w ochronie zdrowia”
- comiesięczne newslettery



□ Bartłomiej Chmielowiec Rzecznik Praw Pacjenta

Dialog społeczny w ochronie zdrowia jest niezwykle potrzebny. To sposób na lepsze zrozumienie wzajemnych potrzeb oraz możliwość znalezienia optymalnych rozwiązań, korzystnych dla pacjentów i środowiska medycznego. Projekt „Razem dla zdrowia” to jedna z pierwszych tego typu inicjatyw w Polsce. Wspólne działanie organizacji reprezentujących pacjentów, środowiska medycznego i farmaceutycznego pozwoliło uzyskać wiedzę, która będzie miała istotny wpływ na skuteczne i potrzebne rozwiązywanie kluczowych zagadnień, związanych z ochroną zdrowia. Ten projekt stanowiło wiele aktywności, takich jak konsultacje społeczne, warsztaty, zbieranie opinii oraz ważne i potrzebne raporty. Jestem głęboko przekonany, że wnioski i rekomendacje wypracowane w ramach projektu posłużą do nakreślenia kierunku działań na rzecz dalszej poprawy sytuacji w służbie zdrowia.

□ Zofia Małas Prezes Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych

W czasie realizacji projektu Razem dla Zdrowia: Fundacja My Pacjenci, Naczelna Izba Lekarska, Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych i Naczelna Izba Aptekarska we współpracy z pacjentami przyczyniły się do identyfikacji barier, potrzeb pacjentów i przedstawicieli środowisk medycznych w systemie ochrony zdrowia. W organizowanych konferencjach i warsztatach, ze szczególnie ważnym i aktywnym udziałem pacjentów brali udział również przedstawiciele administracji publicznej i świadczeniodawców, co powinno przyczynić się do wdrożenia wypracowanych w projekcie rekomendacji. Badanie opinii i opracowanie bardzo wartościowych raportów, analizujących wiele obszarów i problemów w ochronie zdrowia, to ogromna praca wykonana w czasie realizacji projektu. Jednakże najważniejszą wartością projektu Razem dla Zdrowia było to, że stawialiśmy pacjenta w centrum systemu, a wskazane i zalecane kierunki zmian polityki zdrowotnej powinny zostać uwzględnione przez administrację publiczną, a zatem poprawić sytuację pacjentów i pracowników ochrony zdrowia.

□ Elżbieta Piotrowska-Rutkowska Prezes Naczelnej Rady Aptekarskiej

„Razem dla Zdrowia” to projekt, który już dawno powinien zostać zainicjowany w Polsce. Nie da się zbudować funkcjonalnego i sprawnego systemu opieki zdrowotnej bez uwzględnienia uwag i potrzeb wszystkich interesariuszy. Niezmiernie ważny jest głos grup zawodowych tworzących system, ważny jest głos decydentów, administracji, ale przede wszystkim pacjentów, dla których jest on tworzony. Dialog społeczny powinien być podstawą do wszelkich działań mających wpływ na jakość życia społeczeństwa. Liczne spotkania lekarzy, pielęgniarek, farmaceutów, przedstawicieli Ministerstwa Zdrowia, NFZ i organizacji pacjenckich w ramach projektu zaowocowały konstruktywną wymianą opinii oraz wypracowaniem jasnych stanowisk i jakościowych propozycji ulepszających system ochrony zdrowia. Poruszano najważniejsze zagadnienia i problemy, które dotyczą polskich pacjentów – od praw pacjenta poczyniwszy, przez kolejki do świadczeń medycznych, jakość usług, finansowanie, profilaktykę, na opiece nad konkretnym rodzajem pacjenta skończywszy. Liczymy na to, że cel projektu zostanie osiągnięty, a wypracowane w wielu obszarach rozwiązania przełożą się na konkretne działania. Wszystkim uczestnikom tego projektu zależy na tym, aby wspierać najlepsze rozwiązania podnoszące jakość świadczonych usług oraz sukcesywnie zwiększające satysfakcję i bezpieczeństwo polskiego pacjenta.

□ Prof. Romuald Krajewski Naczelna Rada Lekarska

Dyskusje, konsultacje i współpracę pomiędzy organizacjami pacjentów a lekarzami i innymi pracownikami ochrony zdrowia docenialiśmy od dawna i zaczęliśmy być "Razem dla Zdrowia" jeszcze przed rozpoczęciem projektu. Projekt stworzył znacznie większe możliwości działania, umożliwił prowadzenie sondaży, organizowanie spotkań, publikacje. Najważniejszym efektem tej pracy jest zwiększenie świadomości potrzeby udziału pacjentów nie tylko w dyskusjach ale i w decyzjach dotyczących zarówno polityki zdrowotnej i administrowania systemem. Opracowane propozycje powinny być dobrą podstawą do dalszych podobnych dyskusji i konsultacji. Szkoda, że projekt się kończy, bo powinien raczej być dobrym początkiem stałej, jeszcze bardziej wspieranej współpracy. Liderowi i partnerom trzeba więc życzyć, by byli dalej "Razem dla Zdrowia".

□ Aleksandra Orchowska

Wiceprezes Zarządu Fundacji ORCHidea

Udział w projekcie Razem dla Zdrowia był doskonałą okazją do wymiany doświadczeń w środowisku osób oraz organizacji działających w obszarze zdrowia. Pozwolił na przeprowadzenie dyskusji w gronie osób zainteresowanych. Ponadto udział w warsztatach stworzył możliwość sieciowania organizacji, nawiązania nowych kontaktów, które mogą zaowocować wspólnymi działaniami.

□ Brygida Widera - Prezes Opolskiego

Stowarzyszenia Chorych
na Reumatyzm „Milenium”

Warsztaty w ramach projektu Razem dla Zdrowia w moim rodzinnym mieście Opolu, poszerzyły moje horyzonty myślowe. Poczułam się ośmielona, bo odkryłam, że JST i my, organizacje pozarządowe działamy w tym samym obszarze. Działamy na rzecz lokalnej społeczności. Powinniśmy być partnerami. Ta myśl i to uczucie dodało mi odwagi i wiary w sens współpracy i wspinania się po drabinie partycypacji. Wystąpienia uczestników warsztatów i prezentacje swoich działań w organizacjach, zainspirowały mnie do zorganizowania spotkania edukacyjnego i podjęcia współpracy z organizacją pozarządową poznaną na warsztatach w zakresie zbierania 1% z podatku!

□ Jolanta Fień – Prezes Koła

Podkarpackiego „Podaj dalej” SRiIS
im. Hanki Żechowskiej

Udział w projekcie Razem dla Zdrowia to dla mnie ciekawe doświadczenie, jak organizacje pacjentów mogą skutecznie współpracować z jednostkami samorządów. Taka współpraca jest możliwa dzięki zaangażowaniu obu stron, i przynosi wymierne korzyści dla dobra pacjentów. Organizacje posiadają doświadczenie, jednostki samorządu terytorialnego środki na realizację zadań, i z połączenia tych dwóch elementów rodzą się ciekawe inicjatywy.

□ Wojciech Wiśniewski

Dyrektor Relacji Zewnętrznych,
Fundacja Onkologiczna Alivia

Projekt Razem dla Zdrowia stanowił wyjątkową jakość. Nie ograniczał się do reakcji na przedstawione propozycje regulacji, lecz szukał odpowiednich rozwiązań systemowych badając jednocześnie opinie obywateli w sprawie ich oczekiwań. Z tego powodu był to projekt ściśle obywatelski i angażujący. W odniesieniu do onkologii, którą Fundacja Alivia zajmuje się na co dzień, wyjątkową wartość miały warsztaty oraz raport dotyczący mierników w opiece onkologicznej. W dyskusję zaangażowali się czołowi decydenci, a jej efekty przełożą się na sytuację pacjentów w nadchodzącym czasie.

□ Ewa Borek

Fundacja MY Pacjenci

Projekt Razem dla Zdrowia był dla pacjentów szansą na pokazanie zawodom medycznym i decydom jak powinien wyglądać system pacjentocentryczny. Szansę wykorzystaliśmy w 100%. Powstało 10 merytorycznych raportów zawierających wyniki badań potrzeb pacjentów, opis dobrych międzynarodowych praktyk i zestaw rekomendacji. 40 organizacji pacjentów w grudniu 2017 podpisało się pod graficznym przedstawieniem głównych cech systemu, w którym ważne są potrzeby pacjenta. Nasze raporty wyznaczają kierunki transformacji systemowej i będą przez wiele lat cenną wskazówką dla decydentów, jeśli tylko zechcą podjąć trud reform. Pacjenci i zawody medyczne swoje zadanie wykonali - teraz czas żeby wykazali się zarządzający ochroną zdrowia.

□ Magdalena Kołodziej

Kierownik Projektu Razem dla Zdrowia, Fundacja
My Pacjenci

Projekt „Razem dla Zdrowia” powstał jako wyraz niezgody na obecną sytuację oraz chęć opracowania i wdrożenia modelowego rozwiązania – nowej formuły transparentnego dialogu społecznego w ochronie zdrowia, uwzględniającej wszystkich interesariuszy. Zbudowanie wśród pacjentów świadomości możliwości partycypacji i promowanie postawy aktywnego uczestnictwa było dla nas kluczowe. Poprzez nasze działania staraliśmy się zaktywizować pacjentów i obywateli do udziału w dialogu społecznym, aby zamienić postawę społeczną – „jestem niezadowolony z funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w moim kraju” na „aktywnie uczestniczę w tworzeniu systemu ochrony zdrowia w moim kraju”. Mamy nadzieję, że wypracowane w ramach projektu „Razem dla Zdrowia” stanowiska i rekomendacje wytyczą administracji publicznej kierunek zmian, których celem będzie dobro pacjentów.